

A revizorok mindennapjai

Szabály, hogy ha valaki adóköteles tevékenységet kíván végezni, akkor előtte be kell jelentkeznie az adóhivatalnál. Egy kőműves ezt hallván felállt előadás közben, és közölte, hogy ő ezt nem tudja teljesíteni, mert reggel hat órakor indul dolgozni, s nem tud minden nap munka előtt bejelentkezni az adóhivatalban.

Hasonló megmosolyogtató félreértésekkel nap mint nap találkozunk az adóhivatal munkatársai, ami mutatja, hogy bár hétköznapi életünk része az adózás, mégsem vagyunk kellően tisztában az adóhivatal működésével. Ezért kereste meg az MMM Magazin Varga Árpádot, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal külső kapcsolatokért felelős elnökhelyettesét, hogy nyújtson betekintést olvasóinknak a hivatal munkájába, a revizorok mindennapi tevékenységébe. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) 2011. január 1-jével jött létre, ami azelőtt két különálló szervezetként működött. Az összevonás igen gyors folyamat volt. A két szervezet legfőbb irányító testülete, az APEH hivatala és a VP országos parancsnoksága összeolvadt, s jelenleg már egy épületben van az adó- és a vám vezetése. A testület élén az elnök áll, aki egyben az országos parancsnok is.

A hivatalban több mint 23 ezren dolgoznak, az átszervezés közvetlenül több mint ezer főt érintett.

A hivatal újonnan létrejött része a Bűnügyi Elnökhelyettes által irányított szervezeti egység, korábban ugyanis a nyomozati eljárás a vámosokhoz tartozott. Az adó-, a vám- és a bűnügy ennek köszönhetően napi szinten tud most már együtt dolgozni úgy, hogy mindenki megismerheti a másik adatbázisát.

– Amitől még félelmetesebbek lettünk az az, hogy ha találunk valamilyen szabálytalanságot, aminél a bűncselekmény gyanúja is felmerül, akkor már az első ellenőrzéskor bekapcsolódhat a bűnügyi terület az eljárásba – fejtette ki Varga Árpád.

Mint elmondta, a hatalmas adattömeget az összevont szervezet csakis elektronikus úton tudja kezelni, ám a két jogelőd szervezet függetlensége miatt eltérő az informatikai rendszerük.

– Jelenleg ennek az egységesítése folyik, vagyis egy platformra kell hozni az elektronikus adatokat, hogy azok bármelyik részleg számára elérhetőek legyenek. A legfontosabb feladatunk az, hogy egy egységes törzset hozzunk létre, amely tartalmazza valamennyi ügyfelünk adatait, akik akár az adó, akár a vám oldalán megjelennek. Most ugyanis még külön van az adós és a vámnyilvántartás – hangsúlyozta az elnökhelyettes.

Az erőfeszítéseknek köszönhetően, várhatóan a jövő évtől, a vám- és az adószámla egységes lesz, aminek eredményeként a túlfizetések és a mínuszok kezelhetők és összevonhatók lesznek.

– Ez egyszerre jó a hivatalnak, mert átláthatóvá teszi a tranzakciókat, és az ügyfeleknek is, mert egyszerűsíti az admi-

A hivatal három fokon működik, megyei, régiós és országos szinten.



nisztrációt, így nem kell két számla között átvezetéseket eszközölniük. Pénzt is takaríthatnak meg vele, ugyanis ha mondjuk, az egyik oldalon hiány, a másikon viszont túlfizetés van, az automatikusan összevonódik. Jelenleg még a pluszra nem kap semmit az adózó, a mínuszra viszont pótlékot kell fizetnie – magyarázta.

NÉGYFÉLE EMBER DOLGOZIK AZ ADÓHIVATALBAN

Mint minden cégnél, az adóhivatalban is szükség van a feladatok megosztására; ez alapján beszélhetünk funkcionális, gazdálkodási, informatikai és személyzeti egységekről.

Azok, akik ténylegesen az adóügyekkel foglalkoznak, három részlegbe tartoznak: van egy adóügyi, egy végrehajtási és egy ellenőrzési egység.

Az adóügyi részleg feladata, hogy az embereknek megtegye a lehetőséget arra, hogy adót tudjanak fizetni. Azaz számlákat nyisson, folyószámlát vezessen, bejelentkezési, adóbevallási nyomtatványokat készítsen. Kialakítson tehát minden olyan feltételt, hogy az adózó ne mondhasa, akar



adót fizetni, de nem tud. Az ő tevékenységük kifejezetten arra irányul, hogy segítsék az adózókat.

A végrehajtási részleghez tartoznak az olyan esetek, amikor az adózó nem teljesítette a kötelezettségét. Beadott egy bevallást, de nem fizette meg az adót, vagy egy ellenőrzésnél derült ki, hogy adóhiánya van. Az ő dolguk tehát az, hogy a pénzt beszédjék.

A két egység között van az ellenőrzési részleg. Nekik az a dolguk, hogy ellenőrizzék, az adózó valóban azt vallotta-e be, amit kellett. Egy eléggé bonyolult kiválasztási rendszer alapján informatikai segítséggel mintegy nyolcvan paraméter szerint szűrik ki azokat az adózókat, akik adóeltitkolás szempontjából kockázatosak. Olyanokat például, akik feltűnően sok pénzt kérnek vissza, vagy egy áfa-bevallásban olyan összeget szerepeltetnek, ami nem jellemző a cég profiljára. A kiválasztási rendszerbe folyamatosan beépítik a korábbi ellenőrzések tapasztalatait is.

A REVÍZIÓ

Az osztályvezető mindig két revizort jelöl ki az ellenőrzés elvégzésére. A két revizor közül az egyik egy tapasztalt, a másik egy kevésbé rutinos, még betanuló ellenőr, a hivatali szlengben őt nevezik „táskahordónak”.

Az ellenőrzés kétféleképpen történhet: vagy behívják az adózót a hivatalba, vagy a revizorok mennek ki hozzá. Egyszerűbb esetekben, ha például arról van szó, hogy

Valamennyi ellenőr diplomás szakirányú végzettséggel rendelkezik, például okleveles könyvvizsgáló vagy adótanácsadó, adószakértő.

megvan-e egy számla vagy sem, általában megkérlik az adózót, hogy fáradjon be a hivatalba.

Vannak azonban olyan vizsgálatok, amelyeknél az ellenőrnek látnia kell a tevékenység végzésének körülményeit. Például, egy újonnan létrejött vállalatnál preventív módon ellenőrzik, hogy létezik-e egyáltalán a megadott székhelyen az a bizonyos cég.

– Egy esetben feltűnt például az adóhivatal munkatársainak, hogy ugyanarra a címre már a huszadik cég jelentkezik be – mesélte az elnökhelyettes. – Kiderült, hogy a megadott címen egy üres saroktelek volt. Ilyenkor bekerül a cím a rendszerbe, ezért ha a későbbiekben azt jelöli meg egy vállalat a székhelyéül, akkor az azonnal gyanús lesz.

Egy revizor általában több ügyet visz párhuzamosan, mert vannak holtidők, így ilyenkor egyéb ügyekkel is tud foglalkozni.

– 25 évvel ezelőtt, amikor én kezdtem dolgozni, s a mezőgazdasági osztályon voltam, megkaptunk egy termelőszövetkezetet, ott voltunk egy hónapig, és mással nem is foglalkoztunk. Ma már egyszerre két-három ügyet is visz egyszerre egy ellenőr. Ez persze függ a vizsgálat összetettségétől – mondta az elnökhelyettes.

A Kiemelt Adózók Igazgatósága az ország legnagyobb adózóival foglalkozik, ez a részleg végzi többek között a bankok ellenőrzését. Oda időnként kettőnél is több revizor szük-



seges, és hetekig is eltart egy ellenőrzés, hiszen milliárdokról van szó.

Egy egyéni vállalkozó esetében, ha mindent rendben talál, akkor néhány nap alatt lezárul a vizsgálat.

Az, hogy milyen mélységű vizsgálatot végeznek, már a kiválasztáskor eldől. Azaz lehet, hogy csak néhány számlát ellenőriznek, de az is, hogy az egész évi adózást, áfa-bevallást, társasági adót és szakképzési hozzájárulást is átnézik.

Előfordulhat, hogy mondjuk, előzetesen csak áfa-vizsgálatot határoztak meg, ám a revizor, ha indokoltnak találja, a termékdíjat vagy a társasági adót is megnézi, vagy akár az sja-t is. Ilyen esetekben azonban módosítani kell a megbízólevélét, mert alapesetben csakis azt vizsgálhatja, amire a megbízása szólt.

Vannak olyan cégek, amelyeket a nagyságuk, a befizetett adójuk volumene miatt háromévente kötelező megvizsgálni a hivatalnak. Ez körülbelül az ország 10 ezer legnagyobb vállalatára vonatkozik. A többieknek igyekeznek ötévente vizsgálni, de nem mindegyik cégre kerül sor. Amelyiknek az előlétele indokolja, annál gyakrabban is végezhetnek vizsgálatot.

A magánszemélyeket, akik bérből, fizetésből élnek, a legritkábban vizsgálják, hiszen gyakorlatilag kockázatmentesek, s képtelenség is lenne, hiszen a hivatal dolgozóinak az ország összes, mintegy négy millió adózóját átvizsgálni több évtizedig is eltartana.

– A koncepciónk, hogy a legkockázatosabbaknál igyekezünk megjelenni, akik értelemszerűen a nagy cégek, és azok, akikről információnk van, hogy nagy valószínűséggel adófizetést kerültek meg – magyarázta Varga Árpád.

AZ ELLENŐRÖK IGAZOLVÁNYÁT IS HAMISÍTJÁK!

Amikor egy ellenőr kimegy a helyszínre, igazolnia kell magát. Van mindenkinek egy szolgálati igazolványa, de emellett feltétlenül kell, hogy legyen nála egy megbízólevél is. Ez vagy arról a konkrét vállalkozásról szól, vagy egy általános dokumentum, hiszen vannak olyan ellenőrök, akiknek éppen az a dolguk, hogy üzletről üzletre járjanak, és nézzék, adnak-e nyugtát vagy sem. Vannak esetek, amikor meghatározott helyre megy ki az ellenőr, mert bejelentették, hogy egy üzlet sohasem ad nyugtát, ám ha az utcában több bolt is működik, akkor szűrőpróbaszerűen azokat is ellenőrzik.

– Volt egy esetünk, amikor egy bőrdíszművest jelentettek be, hogy nem ad számlát. Az illető meg is bukott az ellenőrzésen – mesélte az elnökhelyettes. – A revizor látta, hogy vele szemben is működik egy bőrdíszműves, ezért gondolt egyet, s átment, hogy ellenőrizze, és ő is megbukott. Később a beje-



lentéssel összehasonlították az utóbbi bőrdíszműves írását, s kiderült, ő jelentette fel az utcájában működő konkurensét.

Az adóellenőrök igazolványát is hamisítják, a leggyakrabban piacokon tűnnek fel ilyenek.

– Emlékszem olyan esetre, ahol egy idős néni adta ki magát hamis igazolvánnyal adóellenőrnek, és mivel nem adtak neki számlát, ezért azt mondta, hogy a ruhát, amit kiválasztott, vagy elviszi ingyen, vagy jegyzőkönyvet vesz fel. Az eladónak azonban gyanús lett a dolog, így a néni lebukott. Meglepető volt mindenesetre, mert nem olyan típusú elkövető volt, akinél ilyesmire számít az ember – jegyezte meg Varga Árpád.

– Ha valaki úgy érzi, nem az adóhivatal embere jelent meg nála, megvan az a lehetősége, hogy betelefonáljon az igazgatóságra és utánajárjon. Ilyen számtalanszor előfordul – fűzte hozzá.

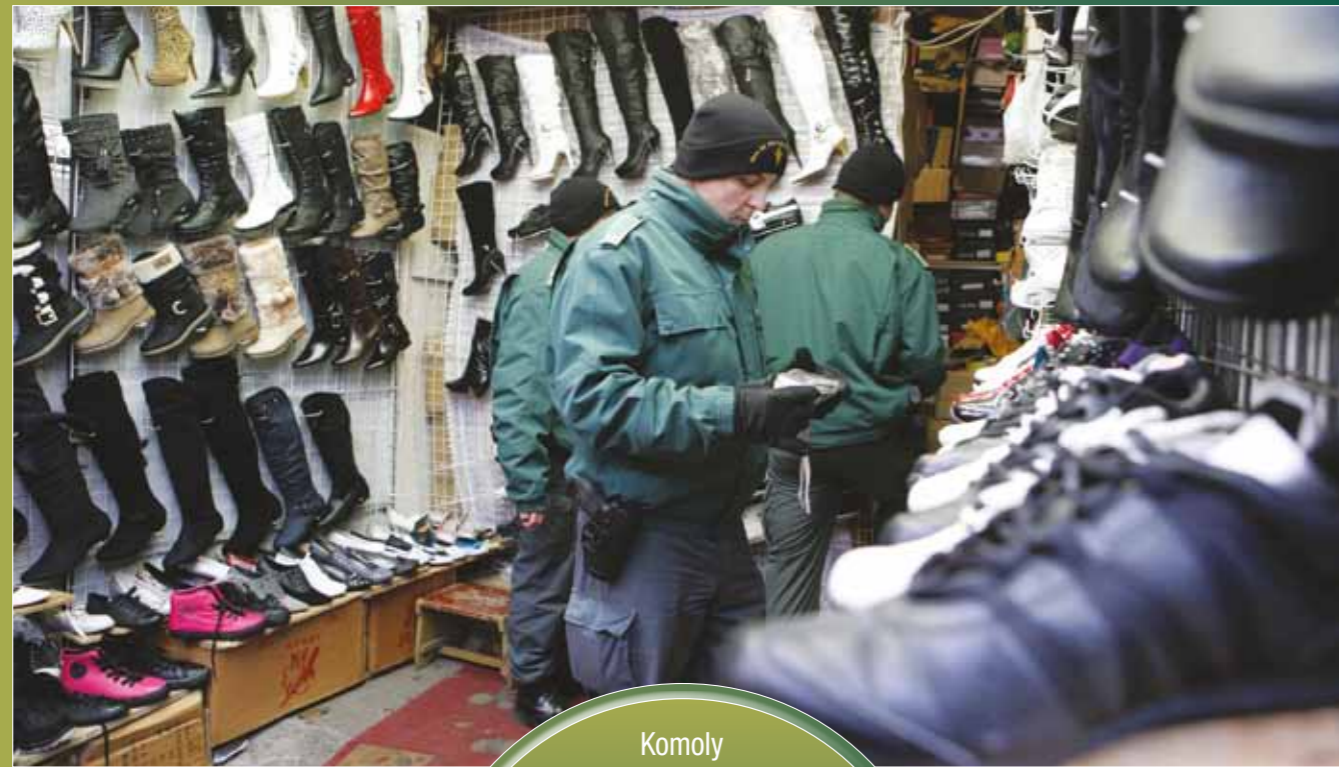
KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK

A hivatal adócsalásokról évente körülbelül 30 ezer bejelentést kap, zömét névtelenül vagy fiktív névvel.

– A többségükkel nem lehet mit kezdeni, hiszen olyasmikről szólnak, hogy valakinek már megint két autója van, és kérik a hivatalt, hogy végezzenek vagyonosodási vizsgálatot nála – mesélte. – Emlékszem viszont olyan esetre is, amikor 19 fotót csatolt a bejelentő a szomszédos autószerelőről, s a fényképeken látható volt az autók forgalmi rendszáma, sőt, a szerelő segédje is, akit úgy foglalkoztatott, hogy nem jelentette be. Ez olyan szépen „kidolgozott” bejelentés volt, amit hasznosítani lehetett.

– Volt olyan eset is – folytatta –, hogy az egyik párt munkatársa ingatlanértékesítési dokumentumok másolatát küldte be a hivatalnak, ami alapján egyszerűen nem lehetett nem kivizsgálni az ügyet.

Ha valaki ellen olyan bejelentés érkezik,



amely csak általánosságokat tartalmaz, vagyis, hogy adót csal, azzal a hivatal rögtön nem tud mit kezdeni, hanem beillesztik a rendszerbe, és a soros vizsgálat idején majd utána járnak. Ahhoz tehát, hogy valakit közérdekű bejelentés alapján megvizsgáljanak, konkrét információk kelljenek.

A közérdekű bejelentő védelme azt jelenti, hogy az adózó nem tudhatja meg, hogy ki tette ellene a bejelentést. A bejelentést nem lehet visszavonni, de nem büntetik azért a bejelentőt, ha a revizorok mégsem találnak semmilyen szabálytalanságot a vizsgált adózónál. Vannak, akik névvel tesznek bejelentést, és a vizsgálat eredményéről utólag tájékoztatást szeretnének, ám nem kaphatnak, mert ez adótitoknak minősül.

TRÜKKÖZÉSEK

Az adózó sok esetben mindent elkövet azért, hogy a revizor ne végezhesse a munkáját. Régebben gyakran megesett, hogy az egész telephelyen körbevittek az ellenőrt, hogy húzzák az időt és kifárasztják. Manapság inkább azzal próbálkoznak, hogy olyan dokumentumot tesznek a revizor elé, amiről tudják, hogy rontott, hátha az ellenőr megnyugszik, hogy talált valamit, és nem kutat tovább.

Egy lakatos vett egy szobabútor, amit elszámolt költségként – mondta el egyik különös esetét Varga Árpád. – A vizsgálat végén azt mondtuk, rendben van, hogy a két szék elszámolta, de a franciaágyat már nem lehet. A bíróság viszont utóbb úgy ítélte meg, hogy a lakatosnak is joga van kulturáltan berendezett szobában fogadnia az ügyfeleit, azaz jogosan számolta el a franciaágy költségét.

Komoly
fluktuáció van az
adóhivatalban is.
Az ott dolgozók
kormánytisztviselők,
meghatározott bértábla szerinti
fizetéssel, s a jó revizorokat
a piac hamar
elszippantja.

ság viszont utóbb úgy ítélte meg, hogy a lakatosnak is joga van kulturáltan berendezett szobában fogadnia az ügyfeleit, azaz jogosan számolta el a franciaágy költségét.

KIBŐL LESZ JÓ ELLENŐR?

Mielőtt felvesznek valakit revizornak, pszichológiai vizsgálaton is át kell esnie. Alapvető, hogy ellenőrzés közben a revizor viselkedjen semleges.

– Természetes, hogy a revizornak úgy kell viselkednie, hogy az amúgy is kellemetlen szituációban ne sértse meg az adózót, aki már az ellenőrzés tudatától eleve ideges lehet, s ezt figyelembe kell venni – magyarázta.

Fontos, hogy a revizor ne zaklassa fölöslegesen az ügyfelet, ne kérjen olyan dokumentumokat, amelyek már megvannak a hivatalnál, vagyis már rendelkezésre állnak.

Panaszt tenni a revizorra egyébként a hivatalban, akár közvetlenül az osztályvezetőnél lehet.

– Azt sem felejtjük el, hogy a legnagyobb jóindulattal is tévedhetnek az emberek – hangsúlyozta Varga Árpád, kiemelve azonban, hogy az adót akkor is meg kell fizetni. Amiben méltányosan tud eljárni a hivatal, az a szankciók, vagyis dönthetnek úgy, hogy csökkentett bírságot szabnak ki, vagy nem bírságot szabnak meg az adózót.

Kovács Andrea

MIVAS MÁTRA KFT.

ahol kiszolgálják Önt!

IMPORT ZUHANYKABINOK



Semia készülékek

9,0 - 23,3 kW, elektromos gyújtás, ionizációs lángörzés, folyamatos lángszabályozás, lemezes hőcserélő, fagy- és túlfűtés elleni védelem.

139 500 Ft-tól

F24 turbo kombi



34 400 Ft-tól

90x90x200 cm vagy 80x80x200 cm-es méretben fehér kerettel, 4mm vastag, matt és csikos biztonsági üveggel, fém melegevitésel, üvegszál erősítésű tálcával, szifonnal, leeresztővel.



166 500 Ft-tól

150x85x211 cm-es és 170x95x211 cm-es méretben jettel, 5 mm vastag biztonsági üveggel, fém melegevitésel, üvegszál erősítésű akril tálcával, leeresztővel és szifonnal, felpárna, kézi zuhany, térd és hátsó lámpa, telefon csatlakozó, polc, törölközőtartó, tükör, sampon adagoló, hátpárna, zuhanytartó.



Minden alább felsorolt Vaillant készülékhez CalorMatic 330 típusú, heti programozású digitális termosztátot adunk ajándékba! Az ajándék értéke: 25.300 Ft.



Teljesítmény: 9,6 - 24,0 kW, elektronikus gyújtás, ionizációs lángörzés, lángmoduláció, LCD kijelző, üzemi hatások: 93%, beépített táglási tartály

VU 240/3-3 XE kéményes fűtő készülék

VUW 240/3-3 Pro kéményes kombi készülék
VUW 242/3-3 Pro turbo kombi készülék

168 590 Ft

179 190 Ft

201 890 Ft



villanybojlerek

speciális tűzzománc tartály, szabályozható vízhőmérséklet, aktív anód, korrózióvédelem, cső fűtőtest.

Z-80 Eco 35 998 Ft

Z-120 Eco 42 998 Ft

gázbojlerek

kéményes és kémény nélküli kivitel, speciális tűzzománc tartály, szabályozható vízhőmérséklet, aktív anód, korrózióvédelem.

80L 63 900 Ft

120L 72 900 Ft



atmoMAG Pro 10 gázüzemű vízmelegítő

36 900 Ft



– 17,4 kW
– 10 l/perc vízhozam
– piezzo elektromos gyújtás
– termoelektromos lángörzés
– füstgázszenzor
– hőfokválasztó gomb
– 110-es kéménycsatlakozás



MOFEM

Csapterlepek 5 100 Ft-tól



lapradiátor akció!



DK22-es típusokból néhány ajánlat:

600/600 8 894 Ft

600/800 11 732 Ft

600/1000 14 522 Ft

600/1200 17 278 Ft

Egységcsomag 1 823 Ft



és Zalakerámia termékek

L-55 mosdó

5 400 Ft



7 700 Ft CIV-4 WC



csőradiátorok

S 450/960

S 600/1320

Fűtőpatronok 400 Watt

12 900 Ft-tól

14 900 Ft-tól

6 600 Ft-tól

A képek több esetben csak illusztrációk! Az esetleges nyomdai hibáért felelősséget nem vállalunk! Az árváltoztatás jogát fenntartjuk!

Üzleteink:

1195 Budapest, Vas Gereben u. 4/C Tel: 297-60-20 06-20-236-8448

3200 Gyöngyös, Kossuth u. 46 Tel: 37-312-008, 06-20-982-6484

